

KARTA MONITORUJĄCA JAKOŚĆ UDZIELANEGO DORADZTWA

1. Proszę ocenić w skali od 1 do 5 poziom Pani/Pana zadowolenia z jakości doradztwa świadczonego przez Lokalną Grupę Działania „Gryflandia”.

Elementy oceny	Ocena				
	1	2	3	4	5
	Bardzo niska	Niska	Średnia	Wysoka	Bardzo wysoka
Uprzejmość obsługi					
Szybkość obsługi					
Wiedza posiadana przez pracowników obsługi					
Udzielanie wyczerpujących odpowiedzi na zadawane pytania					
Pomoc w doborze właściwego rozwiązania					
Gotowość do rozwiązania problemu beneficjenta					
Sposób reagowania na niezadowolenie beneficjenta					
Dostęp do informacji (czytelność strony internetowej, dostęp telefoniczny)					

2. Proszę ocenić w skali 5-stopniowej Pani/Pana **ogólną satysfakcję** z obsługi beneficjenta w LGD „Gryflandia”

1	2	3	4	5
Nie jestem zadowolony/a	Jestem raczej niezadowolony/a	Nie jestem ani zadowolony/a, ani niezadowolony	Jestem raczej zadowolony/a	Jestem bardzo zadowolony/a

3. Proszę ocenić w skali 5-stopniowej Pani/Pana **skłonność do wyrażania** pozytywnych lub negatywnych opinii o LGD „Gryflandia”. Jaką ma Pan/Pani opinię o LGD:

1	2	3	4	5
Mam wyłącznie negatywną opinię	Mam raczej negatywną opinię	Nie mam ani pozytywnej, ani negatywnej opinii	Mam raczej pozytywną opinię	Mam wyłącznie pozytywną opinię

Metryczka respondenta

Płeć: ☐ kobieta ☐ mężczyzna

Wiek:

Wykształcenie: ☐ podstawowe ☐ gimnazjum ☐ zawodowe ☐ średnie ☐ licencjat
☐ wyższe (mgr, inż.)

Status na rynku pracy: ☐ pracownik ☐ uczeń/student ☐ właściciel firmy/gospodarstwa
☐ emeryt ☐ rencista ☐ bezrobotny

Zawód wykonywany:

Miejsce zamieszkania: ☐ miasto ☐ wieś

Gmina: